

Important document!!
To take along on the trip together
with your booking confirmation.



The travel insurer of ERGO

Certificate for Medical Travel Insurance N° 028823 000000 - 1217

Information on the insurer

Who are we?

Your contracting partner is

Europäische Reiseversicherung AG (ERV)
Rosenheimer Straße 116, 81669 Munich, Germany

Chairman of the Supervisory Board: Dr. Clemens Muth;
Board of Management: Richard Bader (Chairman), Torsten Haase

Registered Office of Company: Munich
Commercial Register: Amtsgericht München, HRB 42 000
VAT Reg. No. DE 129274536,
Insurance Tax No. 802/V90802001324

What is our core business?

The core business of our Company is providing all types of travel insurance.

Information on the benefits

What insurance benefits do you receive?

The insurance covers the insured persons and trips as specified in the tariffs concluded with the conference provider. As the insured person, you can assert your claims against us without the consent of the conference provider. The scope of the insurance benefit is based on the agreed sum insured, the relevant loss or damage, an agreed excess.

You can find further details on the type and scope of our benefits in our Terms and Conditions. The General Terms and Conditions and Part C of VB-ERV 2017/Kollektiv apply.

When will you receive payment?

Once we have determined our liability, you will receive the payment immediately.

Information on the policy

How is the contract concluded?

When does your insurance cover begin?

The conference provider has concluded a Travel Insurance with ERV in your favour as part of the group insurance contract.

You are automatically included in this policy as the insured person when you book your trip.

The insured persons are members of the MUN-Community („member of myMUN“) which are travelling abroad due to MUN-Conference.

Insurance coverage is only provided if the booking confirmation of myMUN certifies that the insurance is included.

What law will be applicable to the policy?

Where legally permitted, German law will apply to this insurance policy and preparations leading up to it.

At what court can you assert your claims?

If you would like to clarify any issues arising from the insurance policy with us in court, you can choose between these courts of jurisdiction: Munich or the court at your place of residence or your permanent place of residence at the time the complaint is filed.

What is the contract language?

What applies to declarations of intent?

The German language is relevant for the policy provisions and further information as well as the communication during the term of the contract. Declarations of intent must be in writing (e.g. letter, e-mail). Verbal agreements are invalid.

Can you contact a supervisory authority?

You have the option to send your questions or complaints to Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. We do not participate in dispute settlement procedures before a consumer conciliation board.

Europäische Reiseversicherung AG

Bader

Haase

Medical Travel Insurance without excess

Medical Travel Insurance (Part C)
Insured sum: unlimited

Geographical scope of coverage: worldwide on trips abroad. No coverage is provided in countries in which the insured person has her/his permanent residence.

Maximum insurance duration: 20 days per trip.

Tariff 220206

Contact

If you have any questions about insurance benefits please call or e-mail us!

Information Number

Tel.: +49 (0) 89 4166 - 1727

Mon.-Fri. from 7 a.m. - 9 p.m. and Sat. from 9 a.m. - 4 p.m.

e-mail: contact@erv.de

Please refer to:

Policy No: 028823 000000

Tariff: 220206

Competent help in case of illness, accident and other emergencies!

24/7/365 is standard for any emergency!

Our Emergency Call Centre is available to you 24 hours a day, 365 days a year.

Emergency Number

Only for emergencies!

+49 (0) 89 4166 - 1071

Unfortunately, general questions cannot be answered on this number.

Internet: www.erv.de

Address: Europäische Reiseversicherung AG
Rosenheimer Strasse 116,
D-81669 Munich

Thank you for your booking!
We wish you a carefree journey!

Data protection policy applicable to the application for an insurance contract

Hereinafter please find information on the processing of your personal data and on the rights you have in accordance with applicable data protection law.

Who is responsible for data processing?

ERV (Europäische Reiseversicherung AG)

Rosenheimer Str. 116
81669 Munich, Germany
Telephone: +49 (0)89 4166 - 00
Fax: +49 (0)89 4166 - 2717

E-mail: contact@reiseversicherung.de

Should you have any questions, please contact our data protection officer at the above address or at: datenschutz@erv.de

For what purposes and on what legal basis will your data be processed?

We will process your personal data in accordance with the EU General Data Protection Regulation (GDPR), with the German Federal Data Protection Act (BDSG), with the relevant provisions of the Act on Insurance Contracts (VVG) and with any and all other relevant laws and regulations.

In addition, our company accepted the "Code of conduct for the handling of personal data by the German insurance business" as binding, which sets out the above-stipulated laws and regulations in more detail and in a form that is tailored to the insurance business. If you would like to take out an insurance with our company, you will be obliged to disclose your personal data to us in order to allow us to conclude the contract and to assess the risks we are to accept. If an insurance contract is concluded, we shall process your data in order to issue the policy to you or to send you an invoice. In case of any damage and for the payment of insurance benefits, we shall require information in order to verify your insurance cover and to calculate the benefits you will receive. Without processing your personal data, an insurance contract cannot be concluded and/or executed. In addition, we shall require your personal data in order to prepare insurance-specific statistics, e.g. for the development of new insurance tariffs or in order to fulfil regulatory requirements.

The legal basis for the processing of your personal data for pre-contractual and contractual purposes is article 6, para. 1 b) of the GDPR. To the extent we require specific cate-

gories of personal data such as your health information, we shall obtain your consent in accordance with article 9, para. 2a) in conjunction with article 7 of the GDPR. The preparation of any statistics for such data categories shall be based on article 9, para. 2j) of the GDPR in conjunction with section 27 of the Federal Data Protection Act.

Another reason for the processing of your data is the protection of our legitimate interests or those of third parties (article 6, para. 1 f) of the GDPR). This might be necessary:

- in order to guarantee IT security and IT operations;
- in order to prevent and investigate criminal offences.

In particular, we use data analyses in order to detect any indication of insurance fraud.

In addition thereto, we shall process your personal data in order to comply with our statutory obligations, including but not limited to regulatory requirements, retention obligations in accordance with trade and tax law or our obligation to provide advice. In such case, the legal basis for the processing of your data shall be the statutory regulations in conjunction with article 6, para. 1 c) of the GDPR.

Who are the recipients of your personal data?

Brokers:

If you use the services of an insurance broker, such broker shall process your personal data to the extent such data are required in order to conclude and execute the relevant contract. The broker shall disclose such data to us. We shall also disclose data to the broker to the extent such broker needs information in order to provide you with services and advice regarding your insurance and financial services matters.

Third-party service providers:

We cooperate with certain third-party service providers in order to fulfil our statutory obligations. The list of service providers contains all companies with which we maintain lasting business relationships. Please go to www.erv.de for the most current version.

How long do we store your personal data?

We shall store your data during the term of your contract. In addition, we shall store your personal data in order to fulfil our statutory obligations to provide evidence and our statutory retention obligations. Such obligations result from the German Commercial Code, the Fiscal Code and the Money Laundering Act. The retention periods have a duration of up to ten years.

What rights do you have?

You have a right to request information on, correction and deletion of your data and to demand restrictions of processing. Upon request, we shall provide you with the data you disclosed to us in a structured, customary and machine-readable format. Please contact us at the above-stipulated address if you wish to inspect or change any of your data.

Do you have any complaints regarding the processing of your data?

Please contact our data protection officer as stipulated above or the competent regulatory authority for data protection. The regulatory authority for data protection competent for our company is: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) Promenade 27 91522 Ansbach

Are automated decisions in the individual case possible?

Based on the information you provide regarding any insured loss and on the data stored in connection with your contract [as well as any information provided in this regard by a third party, if any], we will make a fully automated decision on our obligation to pay benefits. Such fully automated decisions are based on our company's regulations on the weighting of information.

Important Information for claims (the Terms & Conditions VB-ERV 2017/Kollektiv apply)

What to do in every case of a claim?

Keep the damage to a minimum and report the claim immediately.

Our Emergency Call Centre was not involved?

Then immediately report the claim to:

- contact@erv.de

- Europäische Reiseversicherung AG, Leistungsabteilung, Postfach 800545

81605 München, Germany

Please keep the appropriate **original** documents as proof of the insured event - and send them to us if we request to do so.

The documents to be submitted for the most common insurance claims are listed below.

Always submit:	
<input type="checkbox"/>	Policy No. 028823 000000 and tariff code: 220206
<input type="checkbox"/>	Booking confirmation from myMUN
<input type="checkbox"/>	Information on additional existing travel insurances (e.g. via creditcard, Automobile Club)

C Medical Travel Insurance:

Additionally to be submitted:	
<input type="checkbox"/>	Specification of the diagnosis
<input type="checkbox"/>	Original bills or copies including the reimbursement stamp of another insurer, if applicable Treatment report
<input type="checkbox"/>	Address and insurance number of the health insurance provider of the ill/insured person

Terms and Conditions for Travel Insurance provided by Europäische Reiseversicherung AG (VB-ERV 2017 / Kollektiv)*

The regulations of the **General Terms and Conditions** and the **→Glossary** apply to collective travel insurance offered by Europäische Reiseversicherung AG (hereinafter referred to as ERV). The respective insurance cover taken out is defined in the **part C**.

General Terms and Conditions

1. Who is the insured person?

You are the insured person if you are the person named in the insurance documents or you belong to the group of persons described in them. As an insured person, you have insurance cover.

2. Who is the →policyholder?

The →policyholder is the tour operator/rental company of the insured trip.

3. For which trip do you have insurance cover?

You have insurance cover for your insured trip.

4. When does your insurance cover begin and end?

4.1 [not applicable.]

4.2 [not applicable.]

4.3 Under the other insurance types, your insurance cover begins with the agreed start of the insurance, at the earliest however when the trip commences. Your insurance cover ends with the agreed point of time, at the latest however when you have finished your trip.

4.4 You were not able to finish your trip as scheduled for reasons beyond your control? In this case, your insurance cover is extended beyond the date that was originally agreed with us.

5. In what cases do you not have any insurance cover?

5.1 You do not have any insurance cover for damage caused by:

A) Strikes or other form of industrial action.

B) Nuclear energy or other ionising radiation.

C) Stoppage of public transport and other →actions of higher authority.

D) The use of Chemical, Biological, Radiological and Nuclear (CBRN) weapons.

E) War, civil war, events similar to war, civil unrest.

What happens if you are in a country in which one of these events occurs unexpectedly? You are then covered by the insurance for the first 14 days after the start of the respective event. This extension will not apply if you actively participate in one of these events.

5.2 You travel to an area where a travel warning has been issued by the →Foreign Office of the Federal Republic of Germany at the time of entry? Then you are not covered by insurance.

5.3 You are not covered by insurance or you are not entitled to assistance benefits, as long as and insofar as there are conflicting economic, trade or financial sanctions or embargoes of the European Union or the Federal Republic of Germany. This also applies for economic, trade or financial sanctions or embargoes, which are imposed by the United States of America, if such sanctions or embargoes are compatible with European and German legislation.

5.4 These exclusions apply in addition to the exclusions named in the respective Special Section.

6. What obligations do you have after the insured event has occurred?

6.1 You must:

A) Avoid anything, which could result in unnecessary costs (obligation to mitigate loss).

B) Notify the damage to us →immediately.

C) Describe the events leading to the claim and the consequences truthfully.

D) Allow us to carry out any reasonable investigations into the cause and amount of the damage and the extent of our liability.

E) Give us any relevant information truthfully.

6.2 You must provide appropriate evidence for proof of loss. We reserve the right to ask for original receipts. Where appropriate, you agree to release the doctors providing treatment from their obligation to maintain confidentiality. The release from obligation to maintain confidentiality is only binding for you if knowledge of the data is required to assess our obligation to pay out or the scope of our benefits.

7. What consequences does a breach of obligations have?

7.1 You will lose insurance cover if you wilfully breach the above-mentioned obligations.

7.2 In the case of gross negligence, we can reduce the payment of benefits in proportion to the severity of your fault. Unless you prove that you did not breach the obligations with gross negligence.

7.3 Your insurance cover remains effective if you can prove that the breach of obligation was not the cause of the occurrence or the determination of the insured event, nor of the determination or the scope of the benefit. This will not apply in the case of fraudulent intent.

8. When will you receive payment?

8.1 Once we have determined our liability, you will receive the payment →immediately.

8.2 Any costs, which you have incurred in a foreign currency, will be reimbursed in Euro. The exchange rate will be based on the rate applicable on the day on which you paid these costs.

9. What applies if there are claims against third parties?

9.1 If a third party is liable to pay compensation for the insured event, these claims are passed on to us if we have paid compensation for the damage. The transfer of the claim cannot be asserted to the detriment of the →policyholder or insured person.

* Important: The information contained in this English version of the Terms and Conditions for Travel Insurance is provided as a courtesy translation only. In the event of any dispute as to the contents and interpretation of the Terms and Conditions, the German original version titled „Versicherungsbedingungen der Europäische Reiseversicherung AG für Reiseversicherungen (VB-ERV 2017 / Kollektiv)“ shall prevail at all times.

- 9.2 You are obliged to assign the claims for compensation to us in accordance with 9.1 if we have paid compensation to you.
- 9.3 Are you entitled to claims for compensation from other insurance policies under private law or social insurance agencies? Then these benefit commitments shall take precedence. If you notify the insured event to us, we will make an advance payment and settle the claim in accordance with the terms and conditions of insurance.
- 9.4 [Not applicable.]

10. Which law applies? Which court is responsible?

- 10.1 Where legally permitted, German law will apply to this policy.
- 10.2 If you would like to clarify any issues arising from the insurance policy with us in court, you can choose between the following courts of jurisdiction:
- A) Munich.
- B) The court at your place of residence or your permanent place of residence at the time the complaint is filed.
- 10.3 If we need to clarify something with you in court, the court at your place of residence or your permanent place of residence will be responsible.

11. Which limitation periods must you take into account?

- 11.1 Your claims arising from the insurance policy are subject to a limitation period of three years. The limitation period commences at the end of the year in which the claim originated and in which you became or ought to have become aware of it.
- 11.2 Have you notified your claim to us? The limitation period is then suspended until you receive our decision.

12. What do you need to take into account when submitting a declaration of intent?

- 12.1 Notices and declarations of intent must be in writing unless otherwise explicitly specified. This applies to the →policyholder, you and us.
- 12.2 Please note that →insurance agents are not authorised to accept your notices and declarations of intent.

Glossary

Actions of higher authority:

Actions of higher authority are measures taken by the authorities, examples of these are: confiscation of exotic souvenirs by the customs authority; refusal of entry if the required entry documents are missing; stoppage of public transport.

Foreign Office:

The Foreign Office together with the missions abroad make up the Foreign Service. The Foreign Office publishes extensive information on all countries in the world, (e.g. travel and safety information, travel warnings).

Contact details are:

Postal address: Auswärtiges Amt, 11013 Berlin, Germany
 Switchboard: + 49 (0) 30 -18 170 (24 h service)
 Fax: + 49 (0) 30 -18 17 34 02
 Internet address: www.auswaertiges-amt.de

Immediately:

Without culpable delay.

Insurance agents:

An insurance agent is the intermediary who concludes the insurance policy with the →policyholder as the representative of the insurer. The insurance broker, who represents the →policyholder, is not deemed to be the insurance agent.

Medically necessary / Medically necessary treatment:

1. Treatments and diagnostic procedures are only insured if they satisfy the following requirements:
- A) They are for a diagnostic, healing and / or palliative purpose.
- B) They are recognized by conventional medicine and are reasonable.
- C) The medical diagnosis and / or the prescribed treatment must be in accordance with generally accepted medical procedures.
- In particular, treatments, which are carried out against medical advice, are not medically necessary.
2. Medical benefits or medical care must be medically necessary and reasonable. This is the case if all the following requirements are satisfied:
- A) They are necessary in order to diagnose or treat your condition, your disease or your injury.

- B) The symptoms, the diagnosis and the treatment are in accordance with the underlying disease.
- C) They represent the most reasonable type and level of medical care.
- D) They are carried out over a reasonable treatment period.

Relatives:

Relatives are:

- A) Your spouse or civil partner, your partner living in cohabitation.
- B) Your children, parents, adopted children, adoptive parents, foster children, foster parents, step children, step parents, grandparents, siblings, grandchildren, aunts, uncles, nieces, nephews, parents-in-law, children-in-law, brothers-in-law and sisters-in-law.

Special sections

C Medical Travel Insurance

1. What is insured?

- 1.1 You became ill during your trip or have had an accident? Then we will pay the costs for:
- A) Medical treatment →abroad.
- B) Return transport of the patient and luggage.
- C) Burial →abroad or repatriation.
- 1.2 You have a medical emergency during your trip? Then we will provide assistance with our 24-hour Emergency Hotline.

2. What medical treatment do we pay for →abroad?

- 2.1 Medical treatment costs and medicines: →Medically necessary treatment, which is performed or prescribed by doctors, is insured. The medical treatment and medicine must be recognized by conventional medicine. Alternative treatments are covered by the insurance if no conventional methods or medicines are available.
- 2.2 We will pay the costs for:
- A) In-patient treatment in the hospital including operations.
- B) Outpatient treatment.
- C) Drugs, medicines and bandages.
- D) Pain-relieving dental treatment including basic dental fillings.
- E) Repair of existing dentures and existing dental prostheses.
- F) Temporary dentures or temporary dental prostheses after an accident.
- G) Pacemakers and prostheses: If they become necessary for the first time during the trip and are required to ensure that you can be transported.
- H) Aids, which become necessary for the first time during the trip, e.g. Zimmer frames, rental of a wheelchair.
- 2.3 Does a treatment or another measure exceed what is →medically necessary? We can then reduce our payment to a reasonable amount. The fees and charges invoiced may not exceed the amount, which is generally deemed to be customary and reasonable in the relevant country. Otherwise, we can reduce the reimbursement to the standard rates applicable in the country.
- 2.4 Telephone costs: You have to contact our Emergency Hotline? We will reimburse the telephone costs up to € 25 for each insured event.

3. What do we pay for in case of pregnancy →abroad?

- 3.1 We will pay for the costs incurred →abroad for:
- A) Medical treatment of pregnancy complications.
- B) Termination of pregnancy on medical grounds.
- C) Premature births up to and including the 36th week of pregnancy.
- D) Miscarriages up to and including the 36th week of pregnancy.
- E) Medical treatment for your newborn child in the event of a premature birth up to and including the 36th week of pregnancy.
- 3.2 Did you become pregnant during the trip? Then we will pay for the costs incurred →abroad for:
- A) Maximum five medical check-ups.
- B) Two ultrasound scans. We will pay the costs for additional scans if they are →medically necessary due to special circumstances.
- C) Medical treatment of pregnancy complications.
- D) In-patient or outpatient delivery of the baby. We will pay for the additional costs of a caesarean if it is →medically necessary.
- E) Termination of pregnancy on medical grounds.
- F) Obstetricians and midwives.
- G) Postnatal care for mothers and the newborn baby.

4. You would like psychological help?

You get into an emergency and need psychological assistance? Then we will provide an initial counselling by telephone.

5. When do we pay the hospital daily benefit?

You do not want us to pay the in-patient medical treatment costs? You will then get a hospital daily benefit of € 50 per day. We will pay this amount for a maximum of 30 days from the start of the in-patient treatment. You have to inform us of your choice at the beginning of the treatment.

6. A child has to be treated as an in-patient?

Does a child (minor) travelling on the trip have to be treated as an in-patient? We will then pay the costs for the accommodation of a person to accompany the child while she / he is in hospital.

7. Are you still not able to be transported at the end of your trip?

We will then pay the costs of treatment →abroad until the day on which you can be moved.

8. What do we pay for in the case of the return transport of the patient and ambulance service?

- 8.1 We will organise your return transport with medically adequate means of transport if it is medically reasonable and justifiable. We will pay the costs for this. We will bring you back to your place of residence or to a suitable hospital nearest to your place of residence.
- 8.2 We will bring your luggage back to your place of residence if a return transport was organised for you.
- 8.3 We will refund the costs for your →medically required ambulance service in a suitable hospital →abroad:
- A) For in-patient treatment.
- B) For initial outpatient treatment.

9. What do we reimburse in the case of death?

- 9.1 At the request of your →relatives, we will organise your repatriation. Repatriation will be to your last place of residence prior to the →start of the trip. We will pay the costs for the repatriation.
- 9.2 Alternatively, we will organise the burial →abroad. We will pay the burial costs up to the amount of the repatriation costs.
- 9.3 We will bring your luggage back to your last place of residence prior to the →start of the trip.

10. Is home leave insured during your trip?

Is your trip planned to last at least six months? Are you temporarily interrupting your trip because of home leave lasting up to a total of 30 days? Then you are insured during this time within the scope of the insurance cover agreed with us.

Requirements:

- A) Your permanent place of residence at the time of your home leave is in Germany or in another EU / EEA country.
- B) In this country, your health insurance is suspended at the time of your home leave.

11. You would like advice on medical care or medicines?

- 11.1 You have questions before or during your trip with regard to medical care →abroad? We will inform you about the options available for medical care. If it is possible, we will give you the name of a German or English-speaking doctor.
- 11.2 We will give you advice during your trip →abroad on:
- A) Medicines, which are necessary during the trip.
- B) Substitute medicinal products if medicines, which you require during the trip, are lost.

12. How do we help in the case of hospitalisation?

- 12.1 A doctor, who has been appointed by us, will establish contact with the hospital doctors giving treatment. If it is necessary, we will consult your GP. We ensure that information is passed on between the doctors involved. If you wish, we will inform your →relatives.
- 12.2 You are expected to stay in hospital for more than five days? Then we will organise the journey of a person close to you to the hospital and then back to his / her place of residence. We will pay the costs for the journey there and back.
- 12.3 We will give the hospital in which you are being treated a guarantee to pay costs up to € 15,000. We will settle the charges with the hospital. If the costs are not covered by the insurance, any costs borne by us must be paid back to us within one month after invoicing. If the costs are covered by the insurance, we will increase the cost payment guarantee if required.

- 13. Can children or persons in need of care who are accompanying you no longer be cared for?**
You can no longer care for children (minors) or persons in need of care during the trip due to illness, injury resulting from an accident or death? We will then organise the return journey for the children or the persons in need of care and will pay the additional costs for this. Alternatively, we will organise the journey of a person close to you to the holiday resort and back to your place of residence. We will pay the costs for the journey there and back.
- 14. Are search, rescue and recovery costs insured?**
You have an accident and therefore you are in need of a search, rescue or recovery operation? We will then pay the costs for this up to € 10,000.
- 15.** [not applicable.]
- 16. What do we reimburse during transfer stops in Germany?**
Your permanent place of residence is outside of Germany? And you are only staying in Germany for a maximum of 48 hours before you continue your trip? Then we reimburse:
A) Medical treatment costs according to section 2.
B) Pregnancy costs according to section 3.1.
C) Costs of return transport and luggage transport according to sections 8.1, 8.2 and 9.3.
D) Costs of repatriation in case of death according to section 9.1.
- 17. What is not insured?**
The following is not insured:
A) Medical treatment, which was a reason for going on the trip.
B) Medical treatment, where you were already aware before the start of the trip that it would have to be carried out during your trip, e.g. dialysis. However, you are covered by insurance if you had to go on the trip because of the death of your spouse, civil partner or an immediate relative.
C) Purchase and repair of visual and hearing aids.
D) Illnesses and injuries, which occur as a result of a deliberate act, and their consequences.
E) Treatment of alcoholism, drug-related diseases and other addictions including withdrawal treatments and cures.
F) Acupuncture, fango and massages.
G) Need for care or safekeeping.
H) Psychoanalytical and psychotherapeutic treatment and hypnosis.
I) Treatments by spouses or civil partners, parents or children. Documented material costs will be paid in accordance with the tariff.
- 18. What obligations do you have after the insured event has occurred?**
18.1 You must comply with the obligations of the General Terms and Conditions.
18.2 You or in the event of death, your legal successor must contact our Emergency Hotline →immediately:
A) Before the start of in-patient treatment.
B) Before carrying out the return transport of the patient.
C) Before burial →abroad or before repatriation in the event of death.
D) If children or persons in need of care, who are accompanying you, can no longer be cared for.
- 18.3** Upon request, you are obliged to submit to us the original invoices or copies with proof that another insurer has reimbursed the costs.
- 19. What consequences does a breach of obligations have?**
19.1 You will lose your insurance cover if you wilfully breach the above-mentioned obligations.
19.2 In the case of gross negligence, we can reduce the payment of benefits in proportion to the severity of your fault. Unless you prove that you did not breach the obligations with gross negligence.
19.3 Your insurance cover remains effective if you can prove that the breach of obligation was not the cause of the occurrence or the determination of the insured event, nor of the determination or the scope of the benefit. This will not apply in the case of fraudulent intent.
- 20.** [not applicable.]
- 21. What happens in the case of claims against other insurance companies?**
Will you lose your premium refund from another health insurance policy, because this insurance company contributed to the reimbursement in our favour? We will then either waive the sharing of costs or make up for this loss.

Wichtiges Dokument!
Gehört mit der Reisebestätigung Ihres
Konferenzzanbieters in Ihr Reisegepäck.



Der Reiseversicherer der ERGO

Kollektiv-Versicherungsausweis zur Reisekranken-Versicherung Nr. 028823 000000 - 1217

Informationen zum Versicherer

Wer sind wir?

Ihr Versicherer ist die Europäische Reiseversicherung AG (ERV), Rosenheimer Straße 116, 81669 München.

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Clemens Muth
Vorstand: Richard Bader (Vorsitzender), Torsten Haase
Sitz der Gesellschaft: München
Handelsregister: Amtsgericht München, HRB 42 000
USt-IdNr. DE 129274536, VersSt-Nr. 802/V90802001324

Was ist unsere Hauptgeschäftstätigkeit?

Die Hauptgeschäftstätigkeit unseres Unternehmens ist der Betrieb aller Arten von Reiseversicherungen.

Informationen zur Leistung

Welche Versicherungsleistung erhalten Sie?

Versicherungsschutz besteht im Rahmen der über den Konferenzzanbieter abgeschlossenen Tarife für die versicherten Personen und Reisen. Ihre Ansprüche als versicherte Person können Sie ohne Zustimmung des Konferenzzanbieters uns gegenüber geltend machen. Der Umfang der Versicherungsleistung richtet sich nach der vereinbarten Versicherungssumme, dem jeweiligen Schaden, einer vereinbarten Selbstbeteiligung. Nähere Angaben über Art und Umfang unserer Leistung finden Sie in den Versicherungsbedingungen. Es gelten die Allgemeinen Bestimmungen und Teil C der VB-ERV 2017/Kollektiv.

Wann erhalten Sie die Zahlung?

Haben wir unsere Leistungspflicht festgestellt, erhalten Sie unverzüglich die Zahlung.

Informationen zum Vertrag

Der Konferenzzanbieter hat zu Ihren Gunsten bei der ERV einen Gruppenversicherungsvertrag abgeschlossen.

Die versicherten Personen sind alle Mitglieder der MUN-Community („member of myMUN“), die sich anlässlich einer MUN-Konferenz ins Ausland begeben.

Die jeweilige Versicherungsleistung gilt nur dann als versichert, wenn auf der Buchungsbestätigung von myMUN der Versicherungseinschluss vermerkt ist.

Welches Recht findet auf das Vertragsverhältnis Anwendung?

Für das Vertragsverhältnis und dessen Anbahnung gilt deutsches Recht, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Wo können Sie Ihre Ansprüche gerichtlich geltend machen?

Wenn Sie etwas aus dem Vertragsverhältnis gerichtlich mit uns klären möchten, können Sie zwischen diesen Gerichtsständen wählen: München oder das Gericht am Ort Ihres Wohnsitzes bzw. Ihres gewöhnlichen Aufenthaltes zur Zeit der Klageerhebung.

Welche Vertragssprache gilt?

Was gilt für Willenserklärungen?

Maßgebend für die Vertragsbestimmungen und weitere Informationen sowie die Kommunikation während der Vertragslaufzeit ist die deutsche Sprache. Willenserklärungen bedürfen der Textform (z.B. Brief, E-Mail). Mündliche Vereinbarungen sind unwirksam.

Welche Beschwerdemöglichkeiten haben Sie?

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Fragen oder Beschwerden an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn zu richten. An Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nehmen wir nicht teil.

Europäische Reiseversicherung AG

Bader

Haase

Kontakt

Wenn Sie Fragen zu Versicherungsleistungen haben, rufen Sie an oder mailen Sie uns!

Info-Nummer:

Tel. +49 (0) 89 4166 -1766

(Mo. - Fr. von 7 bis 21 Uhr, Sa. von 9 bis 16 Uhr)

E-Mail: contact@erv.de

Bitte nennen:

Vertragsnummer: 028823 000000

Tarif: 220206

Internet: www.erv.de

Anschrift: Europäische Reiseversicherung AG
Rosenheimer Straße 116
81669 München

Vielen Dank für Ihre Buchung!

Wir wünschen Ihnen eine sorglose Reise!

Kompetente Hilfe bei Krankheit, Unfall oder anderen Notfällen!

Ein Notfall kennt keinen Feierabend!

Unsere Notrufzentrale steht Ihnen 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung.

Notruf-Nummer

Nur für Notfälle!

+49 (0) 89 4166 -1010

Allgemeine Fragen können unter dieser Nummer leider nicht beantwortet werden!

Datenschutzhinweise bei Beantragung des Versicherungsvertrages

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

ERV (Europäische Reiseversicherung AG)
Rosenheimer Straße 116
81669 München
Telefon: +49 (0) 89 4166 -00
Fax: +49 (0) 89 4166 -2717

E-Mail: contact@reiseversicherung.de

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der o.g. Adresse oder unter: datenschutz@erv.de

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren.

Wenn Sie sich bei uns versichern möchten, benötigen wir Ihre Daten für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten, um Ihnen die Police auszustellen oder eine Rechnung schicken zu können. Angaben in Schaden- und Leistungsfällen benötigen wir um zu prüfen, wie Sie sich im Detail abgesichert haben und welche Leistungen Sie von uns erhalten. Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z.B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten, z.B. Ihre Gesundheitsdaten, erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann z. B. erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Dazu gehören z. B. aufsichtsrechtliche Vorgaben, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten oder unsere Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

An welche Empfänger leiten wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Vermittler:

Werden Sie von einem Vermittler betreut, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Daten. Diese Daten gibt der Vermittler an uns weiter. Wir übermitteln im Gegenzug auch Daten an Ihren Vermittler, soweit der Vermittler diese Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigt.

Externe Dienstleister:

Wir arbeiten mit ausgewählten externen Dienstleistern zusammen, um unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erfüllen zu können. In der Dienstleisterliste finden

Sie die Unternehmen, zu denen wir dauerhafte Geschäftsbeziehungen haben. Die jeweils aktuelle Version können Sie auf unserer Internetseite www.erv.de einsehen.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten während der Laufzeit Ihres Vertrags. Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung von gesetzlichen Nachweis- und Aufbewahrungspflichten. Diese ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Aufbewahrungsfristen betragen bis zu zehn Jahre.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten und auf Einschränkung der Verarbeitung. Wir stellen Ihnen die von Ihnen bereitgestellten Daten auf Wunsch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung. Falls Sie Daten einsehen oder etwas ändern wollen, wenden Sie sich bitte an oben genannte Adresse.

Möchten Sie sich über den Umgang mit Ihren Daten beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich an den obengenannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) Promenade 27 91522 Ansbach

Sind auch automatisierte Einzelfallentscheidungen möglich?

Aufgrund Ihrer Angaben zum Versicherungsfall, der zu Ihrem Vertrag gespeicherten Daten [sowie ggf. von Dritten hierzu erhaltenen Informationen] entscheiden wir vollautomatisiert über unsere Leistungspflicht. Die vollautomatisierten Entscheidungen beruhen auf vom Unternehmen vorher festgelegten Regeln zur Gewichtung der Informationen.

Als vereinbart gilt:

Reisekranken-Versicherung ohne Selbstbeteiligung (Tarif: 220206)

Reisekranken-Versicherung (Teil C)

Versicherungssumme: unbegrenzt

Geltungsbereich: Weltweit auf Auslandsreisen. Kein Versicherungsschutz besteht im Land, in dem die jeweilige versicherte Person ihren gewöhnlichen Wohnort hat.

Die Höchstversicherungsdauer beträgt 20 Tage je Reise.

Wichtige Hinweise für den Schadensfall (Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-ERV 2017/Kollektiv.)

Was ist bei jedem Schadensfall zu tun?

Schaden möglichst gering halten und unverzüglich anzeigen.

Sie haben die Notrufzentrale noch nicht eingeschaltet?

Dann richten Sie Ihre Schadensmeldung bitte unverzüglich in Deutsch oder Englisch an uns:

- online über www.erv.de/schadensmeldung (derzeit nur in Deutscher Sprache verfügbar)
- per E-Mail an contact@erv.de
- per Post an:
Europäische Reiseversicherung AG,
Leistungsabteilung
Postfach 80 05 45,
81605 München, Deutschland

Nachfolgend die einzureichenden Unterlagen für die häufigsten Versicherungsfälle. Bitte bewahren Sie Ihre Originalbelege auf und reichen uns diese auf Verlangen ein.

Grundsätzlich einzureichen oder anzugeben sind:

<input type="checkbox"/>	Vertragsnr.: 028823 000000 und Tarif: 220206
<input type="checkbox"/>	Buchungsbestätigung von myMUN
<input type="checkbox"/>	Angaben zu zusätzlich bestehenden Reiseversicherungen (z. B. über Kreditkarte oder Automobilclub)

C Reisekranken-Versicherung:

Zusätzlich einzureichen sind:

<input type="checkbox"/>	Angabe der Diagnose
<input type="checkbox"/>	Rechnungsoriginale oder Zweitschriften mit Erstattungsnachweis eines anderen Leistungsträgers
<input type="checkbox"/>	Behandlungsbericht
<input type="checkbox"/>	Anschrift und Mitgliedsnummer der Krankenversicherung der erkrankten / versicherten Person

Versicherungsbedingungen für Reiseversicherungen der Europäische Reiseversicherung AG (VB-ERV 2017 / Kollektiv)

Die Regelungen der **Allgemeinen Bestimmungen** und das **Glossar** gelten für kollektive Reiseversicherungen der Europäische Reiseversicherung AG, im Folgenden kurz ERV genannt. Der abgeschlossene Versicherungsschutz ist in dem **Besonderen Teil C** geregelt.

Allgemeine Bestimmungen

1. Wer ist versicherte Person?

Sie sind versicherte Person, wenn Sie in der Versicherungsdokumentation namentlich genannt sind oder zum dort beschriebenen Personenkreis gehören. Als versicherte Person genießen Sie Versicherungsschutz.

2. Wer ist →Versicherungsnehmer?

→Versicherungsnehmer ist der Veranstalter / Vermittler, bei dem Sie die versicherte Reiseleistung / Mietsache gebucht haben.

3. Für welche Reise haben Sie Versicherungsschutz?

Sie haben Versicherungsschutz für Ihre versicherte Reise.

4. Wann beginnt und wann endet Ihr Versicherungsschutz?

4.1 [Entfällt.]

4.2 [Entfällt.]

4.3 In den übrigen Versicherungssparten beginnt Ihr Versicherungsschutz mit dem vereinbarten Versicherungsbeginn, frühestens aber mit dem Antritt Ihrer Reise. Ihr Versicherungsschutz endet zum vereinbarten Zeitpunkt, spätestens aber, wenn Sie Ihre Reise beendet haben.

4.4 Können Sie Ihre Reise nicht wie geplant beenden, weil Gründe eingetreten sind, die Sie nicht zu vertreten haben? In diesem Fall verlängert sich Ihr Versicherungsschutz über den Zeitpunkt hinaus, der ursprünglich mit uns vereinbart wurde.

5. In welchen Fällen haben Sie keinen Versicherungsschutz?

5.1 Sie haben keinen Versicherungsschutz bei Schäden durch:

- A) Streik oder sonstige Arbeitskämpfmaßnahmen
- B) Kernenergie oder sonstige ionisierende Strahlung
- C) Sperrung des öffentlichen Verkehrs und andere →Eingriffe von hoher Hand.
- D) Den Einsatz von CBRN-Waffen.
- E) Krieg; Bürgerkrieg; kriegsähnliche Ereignisse; innere Unruhe. Sie befinden sich in einem Land, in dem überraschend eines dieser Ereignisse ausbricht? Dann haben Sie für die ersten 14 Tage nach Beginn des jeweiligen Ereignisses Versicherungsschutz. Diese Erweiterung gilt nicht, wenn Sie aktiv an einem dieser Ereignisse teilnehmen.

5.2 Sie reisen in ein Gebiet, für das zum Zeitpunkt Ihrer Einreise eine Reisewarnung des →Auswärtigen Amtes der Bundesrepublik Deutschland aus-gesprochen ist? Dann haben Sie keinen Versicherungsschutz.

5.3 Sie haben keinen Versicherungsschutz bzw. keinen Anspruch auf Assistance-Leistungen, soweit und solange dem auf die Vertragsparteien direkt anwendbare Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Bundesrepublik Deutschland entgegenstehen. Dies gilt auch für Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos, die durch die Vereinigten Staaten von

Amerika erlassen werden, soweit solche Sanktionen bzw. Embargos mit europäischen und deutschen Rechtsvorschriften vereinbar sind.

5.4 Diese Ausschlüsse gelten zusätzlich zu den jeweiligen Besonderen Teil genannten Ausschlüssen.

6. Welche Obliegenheiten haben Sie nach Eintritt des Versicherungsfalles?

6.1 Sie müssen:

- A) Alles vermeiden, was zu unnötigen Kosten führen könnte (Schadenminderungspflicht).
- B) Uns den Schaden →unverzüglich anzeigen.
- C) Uns das Schadenereignis und die Folgen wahrheitsgemäß schildern.
- D) Uns außerdem jede zumutbare Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang unserer Leistungspflicht ermöglichen.
- E) Uns jede sachdienliche Auskunft wahrheitsgemäß erteilen.

6.2 Sie haben das Schadenereignis durch geeignete Nachweise zu belegen. Wir behalten uns vor, Originalbelege anzufordern. Gegebenenfalls haben Sie die behandelnden Ärzte von der Schweigepflicht zu entbinden. Die Entbindung von der Schweigepflicht ist für Sie nur soweit verpflichtend, als die Kenntnis der Daten für die Beurteilung unserer Leistungspflicht oder unseres Leistungsumfangs erforderlich ist.

7. Welche Folgen hat die Verletzung von Obliegenheiten?

7.1 Sie verlieren Ihren Versicherungsschutz, wenn Sie die genannten Obliegenheiten vorsätzlich verletzen.

7.2 Bei grober Fahrlässigkeit können wir unsere Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens kürzen. Es sei denn, Sie weisen nach, dass Sie die Obliegenheiten nicht grob fahrlässig verletzt haben.

7.3 Ihr Versicherungsschutz bleibt bestehen, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war. Dies gilt nicht bei Arglist.

8. Wann erhalten Sie die Zahlung?

8.1 Haben wir unsere Leistungspflicht festgestellt, erhalten Sie →unverzüglich die Zahlung.

8.2 Kosten, die Sie in fremder Währung aufgewandt haben, erstatten wir Ihnen in Euro. Wir legen den Wechselkurs des Tages zugrunde, an dem Sie die Kosten gezahlt haben.

9. Was gilt, wenn Verpflichtungen Dritter bestehen?

9.1 Ist im Versicherungsfall ein Dritter ersatzpflichtig, gehen diese Ansprüche auf uns über, soweit wir den Schaden ersetzen. Der Übergang kann nicht zum Nachteil des →Versicherungsnehmers bzw. der versicherten Person geltend gemacht werden.

9.2 Sie sind verpflichtet, die Ersatzansprüche nach 9.1 an uns abzutreten, soweit wir Sie entschädigen.

9.3 Stehen Ihnen Ersatzansprüche aus anderen privatrechtlichen Versicherungsverträgen oder vom Sozial-

versicherungsträger zu? Dann gehen diese Leistungsverpflichtungen vor. Melden Sie den Versicherungsfall bei uns, treten wir in Vorleistung und werden den Versicherungsfall bedingungsgemäß regulieren.

9.4 [Entfällt.]

10. Welches Recht wird angewandt? Welches Gericht ist zuständig?

10.1 Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

10.2 Wenn Sie etwas aus dem Versicherungsvertrag gerichtlich mit uns klären möchten, können Sie zwischen folgenden Gerichtsständen wählen:
A) München.
B) Dem Gericht am Ort Ihres Wohnsitzes bzw. Ihres gewöhnlichen Aufenthaltes zur Zeit der Klageerhebung.

10.3 Haben wir etwas mit Ihnen gerichtlich zu klären, ist das Gericht an Ihrem Wohnsitz bzw. Ihrem gewöhnlichen Aufenthalt zuständig.

11. Welche Verjährungsfristen müssen Sie beachten?

11.1 Ihre Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren innerhalb von drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und Ihnen bekannt war bzw. bekannt sein musste.

11.2 Haben Sie Ihren Anspruch bei uns angezeigt? Dann ist die Verjährung so lange gehemmt, bis Ihnen unsere Entscheidung zugegangen ist.

12. Was ist bei der Abgabe von Willenserklärungen zu beachten?

12.1 Anzeigen und Willenserklärungen bedürfen der Textform, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist. Dies gilt für den →Versicherungsnehmer, Sie und uns.

12.2 Bitte beachten Sie, dass →Versicherungsvertreter nicht bevollmächtigt sind, Ihre Anzeigen und Willenserklärungen entgegenzunehmen.

Glossar

Angehörige:

Als Angehörige gelten:

- A) Ihr Ehe- bzw. Lebenspartner; Ihr Lebensgefährte in einer eheähnlichen Lebensgemeinschaft.
- B) Ihre Kinder; Eltern; Adoptivkinder; Adoptiveltern; Pflegekinder; Pflegeeltern; Stiefkinder; Stiefeltern; Großeltern; Geschwister; Enkel; Tanten; Onkel; Nichten; Neffen; Schwiegereltern; Schwiegerkinder; Schwäger; Schwägerinnen.

Auswärtiges Amt:

Das Auswärtige Amt bildet zusammen mit den Auslandsvertretungen den Auswärtigen Dienst. Das Auswärtige Amt veröffentlicht umfangreiche Informationen zu allen Staaten der Welt; Beispiel: Reise- und Sicherheitshinweise; Reisewarnungen.

Die Kontaktdaten lauten:

Postanschrift: Auswärtiges Amt, 11013 Berlin
Telefonzentrale: 030 -18 170 (24-Stunden-Service)
Fax: 030 -18 17 34 02
Internetadresse: www.auswaertiges-amt.de

Eingriffe von hoher Hand:

Eingriffe von hoher Hand sind Maßnahmen der Staatsgewalt; Beispiele hierfür sind: Beschlagnahme von exotischen Souvenirs durch den Zoll oder Einreiseverweigerung aufgrund fehlender vorgeschriebener Einreisepapiere; Sperrung des öffentlichen Verkehrs.

Medizinisch notwendig / Medizinisch notwendige Heilbehandlung:

- Behandlungen und diagnostische Verfahren sind nur versichert, wenn sie alle folgenden Voraussetzungen erfüllen:
 - Sie dienen einem diagnostischen, kurativen und / oder palliativen Zweck.
 - Sie sind schulmedizinisch anerkannt und angemessen.
 - Die medizinische Diagnose und / oder die verschriebene Behandlung müssen mit allgemein akzeptierten medizinischen Verfahren übereinstimmen.Nicht medizinisch notwendig sind insbesondere Behandlungen, die Sie gegen ärztlichen Rat vornehmen lassen.
- Medizinische Leistungen oder Versorgungen müssen medizinisch notwendig und angemessen sein. Dies ist der Fall, wenn alle folgenden Punkte erfüllt sind:
 - Sie sind erforderlich, um Ihren Zustand, Ihre Erkrankung oder Verletzung zu diagnostizieren oder zu behandeln.
 - Die Beschwerden, die Diagnose und die Behandlung stimmen mit der zugrunde liegenden Erkrankung überein.
 - Sie stellen eine angemessene Art und Stufe der medizinischen Versorgung dar.
 - Sie werden über einen angemessenen Behandlungszeitraum hinweg erbracht.

Unverzüglich:

Ohne schuldhaftes Zögern.

Versicherungsnehmer:

Versicherungsnehmer ist die Person, die mit uns einen Versicherungsvertrag abgeschlossen hat.

Versicherungsvertreter:

Versicherungsvertreter ist derjenige, der als Vertreter des Versicherers mit dem →Versicherungsnehmer den Versicherungsvertrag abschließt. Der Versicherungsmakler, der als Vertreter des →Versicherungsnehmers auftritt, gilt nicht als Versicherungsvertreter.

Besondere Teile

C Reisekranken-Versicherung

1. Was ist versichert?

- Sie sind während Ihrer Reise erkrankt oder haben einen Unfall erlitten?
Dann erstatten wir die Kosten für:
 - Heilbehandlungen im →Ausland.
 - Kranken- und Gepäckrücktransporte.
 - Bestattung im →Ausland oder die Überführung.
- Haben Sie während Ihrer Reise einen medizinischen Notfall? Dann helfen wir Ihnen mit unserer Notrufzentrale im 24-Stunden-Service.

2. Was erstatten wir bei Heilbehandlungen im →Ausland?

- Heilbehandlungskosten und Arzneimittel:
Versichert sind →medizinisch notwendige Heilbehandlungen, die von Ärzten durchgeführt oder verordnet werden. Die Heilbehandlungen und Arzneimittel müssen schulmedizinisch anerkannt sein. Alternative Heilbehandlungen sind versichert, wenn keine schulmedizinischen Methoden oder Arzneimittel zur Verfügung stehen.
- Wir erstatten die Kosten für:
 - Stationäre Behandlungen im Krankenhaus einschließlich Operationen.
 - Ambulante Heilbehandlungen.
 - Arznei-, Heil- und Verbandsmittel.
 - Schmerzstillende Zahnbehandlungen einschließlich Zahnfüllungen in einfacher Ausfertigung.
 - Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz und vorhandenen Zahnprothesen.
 - Provisorischen Zahnersatz bzw. provisorische Zahnprothesen nach einem Unfall.
 - Herzschrittmacher und Prothesen: Wenn diese während der Reise erstmals erforderlich werden und notwendig sind, um Ihre Transportfähigkeit zu gewährleisten.

- Hilfsmittel, die während der Reise erstmals notwendig werden; Beispiel: Gehhilfen; Miete eines Rollstuhls.
- Übersteigt eine Heilbehandlung oder eine sonstige Maßnahme das →medizinisch notwendige Maß? Dann können wir unsere Leistung auf einen angemessenen Betrag herabsetzen.
Die berechneten Honorare und Gebühren dürfen den in dem betreffenden Land als allgemein üblich und angemessen betrachteten Umfang nicht übersteigen. Andernfalls können wir die Erstattung auf die landesüblichen Sätze kürzen.
- Telefonkosten: Sie müssen mit unserer Notrufzentrale Kontakt aufnehmen? Dann erstatten wir Ihnen die Telefonkosten bis € 25,- je Versicherungsfall.
- Was erstatten wir bei Schwangerschaft im →Ausland?**
 - Wir erstatten die im →Ausland angefallenen Kosten für:
 - Ärztliche Behandlung von Schwangerschaftskomplikationen.
 - Medizinisch bedingte Schwangerschaftsunterbrechungen.
 - Entbindung bis einschließlich der 36. Schwangerschaftswoche.
 - Fehlgeburt bis einschließlich der 36. Schwangerschaftswoche.
 - Heilbehandlungen für Ihr neugeborenes Kind bei Frühgeburten bis zur 36. Schwangerschaftswoche.
 - Ist die Schwangerschaft während der Reise eingetreten? Dann erstatten wir die im →Ausland anfallenden Kosten für:
 - Maximal fünf Vorsorgeuntersuchungen.
 - Zwei Ultraschalluntersuchungen. Wir erstatten die Kosten für weitere, wenn diese wegen besonderer Umstände →medizinisch notwendig sind.
 - Ärztliche Behandlung von Schwangerschaftskomplikationen.
 - Ambulante oder stationäre Entbindung. Wir erstatten die Mehrkosten für einen Kaiserschnitt, wenn dieser →medizinisch notwendig ist.
 - Medizinisch bedingte Schwangerschaftsunterbrechungen.
 - Geburtshelfer und Hebammen.
 - Postnatale Versorgung der Mutter und des Neugeborenen.
- Sie möchten psychologische Hilfe?**
Sie geraten in eine Notsituation und benötigen psychologischen Beistand? Dann leisten wir eine erste telefonische Hilfestellung.
- Wann zahlen wir Krankenhaustagegeld?**
Sie möchten von uns keine Erstattung der stationären Heilbehandlungskosten? Dann erhalten Sie ein Krankenhaustagegeld von € 50,- pro Tag. Dies zahlen wir Ihnen maximal für 30 Tage ab Beginn der stationären Behandlung. Sie müssen uns Ihre Wahl zu Beginn der Behandlung mitteilen.
- Ein Kind muss stationär behandelt werden?**
Muss ein minderjähriges mitreisendes Kind stationär behandelt werden? Dann erstatten wir die Kosten für die Unterbringung einer Begleitperson im Krankenhaus.
- Sind Sie über das Reiseende hinaus transportunfähig?**
Dann übernehmen wir die Behandlungskosten im →Ausland bis zum Tag Ihrer Transportfähigkeit.
- Was leisten wir bei Krankenrücktransport und Krankentransport?**
 - Wir organisieren Ihren medizinisch sinnvollen und vertretbaren Krankenrücktransport mit medizinisch adäquaten Transportmitteln. Wir übernehmen hierfür die Kosten. Wir bringen Sie an Ihren Wohnort oder in das Ihrem Wohnort nächstgelegene geeignete Krankenhaus.
 - Wir bringen Ihr Reisegepäck zu Ihrem Wohnort, sofern ein Krankenrücktransport für Sie erfolgt.
 - Wir erstatten die Kosten für Ihren →medizinisch notwendigen Krankentransport in ein geeignetes Krankenhaus im →Ausland:
 - Zum stationären Aufenthalt.
 - Zur ambulanten Erstversorgung.
- Was erstatten wir im Todesfall?**
 - Auf Wunsch Ihrer →Angehörigen organisieren wir Ihre Überführung. Die Überführung erfolgt an den vor →Reiseantritt letzten Wohnsitz. Hierfür übernehmen wir die Kosten.
 - Alternativ organisieren wir die Bestattung im →Ausland. Wir übernehmen die Bestattungskosten bis zur Höhe, die eine Überführung kostet.
 - Wir bringen Ihr Gepäck an Ihren vor →Reiseantritt letzten Wohnort zurück.

- Sind Heimaturlaube während Ihrer Reise versichert?**
Ihre Reise ist für mindestens sechs Monate geplant? Und Sie unterbrechen Ihre Reise vorübergehend wegen Heimaturlaubs bis insgesamt 30 Tage? Dann sind Sie während dieser Zeit im Rahmen des mit uns vereinbarten Versicherungsschutzes versichert.
Voraussetzung ist:
 - Sie haben Ihren gewöhnlichen Aufenthalt zum Zeitpunkt Ihres Heimaturlaubs in Deutschland oder einem anderen Land der EU/ des EWR.
 - In diesem Land ruht zum Zeitpunkt Ihres Heimaturlaubs Ihr Krankenversicherungsschutz.
- Sie möchten zur ärztlichen Versorgung oder zu Arzneimitteln beraten werden?**
 - Sie haben vor oder während Ihrer Reise Fragen zur ärztlichen Versorgung im →Ausland? Wir informieren Sie über die Möglichkeiten der ärztlichen Versorgung. Soweit es es erforderlich ist, nennen wir Ihnen einen Deutsch oder Englisch sprechenden Arzt.
 - Wir beraten Sie während Ihrer Reise im →Ausland über:
 - Arzneimittel, die während der Reise notwendig werden.
 - Ersatzpräparate, wenn Ihre Arzneimittel, die Sie während der Reise benötigen, abhandenkommen.
- Wie helfen wir bei Krankenhausaufenthalten?**
 - Über einen von uns beauftragten Arzt stellen wir den Kontakt zu den behandelnden Ärzten im Krankenhaus her. Falls es erforderlich ist, ziehen wir Ihren Hausarzt hinzu. Wir sorgen für die Übermittlung von Informationen zwischen den beteiligten Ärzten. Wenn Sie es wünschen, informieren wir Ihre →Angehörigen.
 - Sie sind voraussichtlich länger als fünf Tage im Krankenhaus? Dann organisieren wir auf Wunsch die Reise einer Ihnen nahestehenden Person zum Ort des Krankenhauses und zurück an den Wohnort. Wir übernehmen die Kosten für die Hin- und Rückreise.
 - Wir geben gegenüber dem Krankenhaus, in dem Sie behandelt werden, eine Kostenübernahmegarantie bis zu € 15.000,- ab. Wir übernehmen die Abrechnung mit dem Krankenhaus. Soweit wir nicht erstattungspflichtig sind, müssen von uns verauslagte Kosten von Ihnen innerhalb eines Monats nach Rechnungsstellung zurückgezahlt werden. Sind wir erstattungspflichtig, werden wir die Kostenübernahmegarantie bei Bedarf erhöhen.
- Können mitreisende Kinder oder betreuungsbedürftige Personen nicht mehr betreut werden?**
Sie können minderjährige Kinder oder betreuungsbedürftige Personen während der Reise aufgrund Erkrankung, Unfallverletzung oder Tod nicht mehr betreuen? Dann organisieren wir die Rückreise der Kinder oder der betreuungsbedürftigen Personen und übernehmen hierfür die Mehrkosten. Alternativ organisieren wir die Reise einer Ihnen nahestehenden Person an den Aufenthaltsort und zurück an den Wohnort. Wir übernehmen die Kosten für die Hin- und Rückreise.
- Sind Such-, Rettungs- und Bergungskosten versichert?**
Sie erleiden einen Unfall und müssen deshalb gesucht, gerettet oder geborgen werden? Dann erstatten wir hierfür die Kosten bis zu € 10.000,-.
- [Entfällt.]
- Was erstatten wir bei Transferaufenthalten in Deutschland?**
Sie haben Ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht in Deutschland? Und Sie halten sich nur zur Weiterreise maximal 48 Stunden in Deutschland auf? Dann erstatten wir:
 - Heilbehandlungskosten nach Ziffer 2.
 - Kosten bei Schwangerschaft nach Ziffer 3.1.
 - Kosten für Kranken- und Gepäckrücktransporte nach Ziffer 8.1, 8.2 und 9.3.
 - Überführungskosten im Todesfall nach Ziffer 9.1.
- Was ist nicht versichert?**
Nicht versichert sind:
 - Heilbehandlungen, die ein Grund für die Reise waren.
 - Heilbehandlungen, von denen Sie schon vor Beginn Ihrer Reise wussten, dass diese während der Reise durchgeführt werden müssen; Beispiel: Dialysen. Versicherungsschutz besteht jedoch, wenn Sie die Reise unternehmen müssen, weil Ihr Ehepartner, Lebenspartner oder ein Verwandter ersten Grades verstorben ist.
 - Anschaffung und Reparatur von Sehhilfen und Hörgeräten.
 - Auf Ihrem Vorsatz beruhende Krankheiten und Verletzungen einschließlich deren Folgen.
 - Behandlung von Alkohol-, Drogen- und anderen Suchtkrankheiten einschließlich Entzugs- und Entwöhnungsbehandlungen.
 - Akupunktur, Fango und Massagen.
 - Pflegebedürftigkeit und Verwahrung.

- H) Psychoanalytische und psychotherapeutische Behandlung sowie Hypnose.
- I) Behandlungen durch Ehe- bzw. Lebenspartner, Eltern oder Kinder. Nachgewiesene Sachkosten werden tarifgemäß erstattet.

18. Welche Obliegenheiten haben Sie nach Eintritt des Versicherungsfalles?

- 18.1 Sie müssen die Obliegenheiten der Allgemeinen Bestimmungen beachten.
- 18.2 Sie bzw. im Todesfall Ihre Rechtsnachfolger müssen → unverzüglich Kontakt zu unserer Notrufzentrale aufnehmen:
 - A) Vor Beginn einer stationären Heilbehandlung.
 - B) Vor Durchführung von Krankenrücktransporten.
 - C) Vor Bestattungen im → Ausland oder vor Überführungen im Todesfall.
 - D) Wenn mitreisende Kinder oder betreuungsbedürftige Personen nicht mehr betreut werden können.
- 18.3 Wenn wir Sie dazu auffordern, sind Sie verpflichtet, uns die Rechnungen im Original oder Zweitschriften mit einem Erstattungsnachweis eines anderen Leistungsträgers vorzulegen.

19. Welche Folgen hat die Verletzung von Obliegenheiten?

- 19.1 Sie verlieren Ihren Versicherungsschutz, wenn Sie die genannten Obliegenheiten vorsätzlich verletzen.
- 19.2 Bei grober Fahrlässigkeit können wir unsere Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens kürzen. Es sei denn, Sie weisen nach, dass Sie die Obliegenheiten nicht grob fahrlässig verletzt haben.
- 19.3 Ihr Versicherungsschutz bleibt bestehen, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war. Dies gilt nicht bei Arglist.

20. [Entfällt.]

21. Was passiert im Falle von Ansprüchen gegen andere Versicherungsunternehmen?

Verlieren Sie Ihre Prämienrückerstattung aus einem anderen Kranken-Versicherungsvertrag, weil sich dieses Versicherungsunternehmen zu unseren Gunsten an der Erstattung beteiligt? Dann werden wir entweder auf die Kostenteilung verzichten oder diesen Schaden ausgleichen.

¡Documento importante!
Junto con la confirmación de viaje del proveedor de conferencias, este documento debe ir en su equipaje de viaje.



The travel insurer of ERGO

Cédula de seguro colectivo del seguro de salud durante el viaje n° 028823 000000 - 1217

Información sobre el asegurador

Quiénes somos

Su aseguradora es la sociedad
Europäische Reiseversicherung AG (ERV),
Rosenheimer Straße 116, 81669 Munich, Alemania

la Junta Directiva del Consejo de Vigilancia: Dr. Clemens Muth
Junta Directiva: Richard Bader (Presidente), Torsten Haase
Sede de la sociedad: Munich
Registro Público de Comercio: Tribunal Municipal de
Munich, HRB 42 000, número de IVA DE 129274536,
código fiscal de seguro 802/V90802001324

Nuestra actividad comercial principal

La actividad principal de nuestra empresa consiste en
ofrecer servicios de seguros de viaje.

Información sobre la prestación

Prestación de seguro que recibe

En el marco de las tarifas acordadas a través del proveedor de conferencias, la cobertura de seguro rige para las personas y los viajes asegurados. Puede hacer valer sus derechos como persona asegurada frente a nosotros sin el consentimiento del proveedor de conferencias. El alcance de la prestación de seguro se rige según la suma asegurada acordada, el daño correspondiente y la franquicia acordada. Para más información sobre el tipo y alcance de nuestra prestación, consulte las Condiciones de seguro. Rigen las Disposiciones Generales y la Parte C de las condiciones de seguro ERV VB-ERV 2017 / colectivas.

Cuándo recibe el pago

En cuanto hayamos determinado que debemos realizar la prestación, recibirá el pago inmediatamente.

Información sobre el contrato

El proveedor de conferencias ha celebrado en su favor un contrato de seguro grupal con ERV.

Las personas aseguradas son todos los miembros de MUN-Community («member of myMUN») que se trasladan al extranjero en virtud de una conferencia MUN. La prestación de seguro correspondiente solo vale como asegurada si en la confirmación de reserva de myMUN se indica la inclusión en el seguro.

Derecho aplicable a la relación contractual

Para la relación contractual y sus obligaciones precontractuales rigen las leyes alemanas, siempre que esté permitido por la ley.

Tribunal competente para hacer valer sus derechos

Si desea aclarar algo sobre la relación contractual con nosotros frente a los tribunales, puede elegir alguna de estas jurisdicciones: Munich o el tribunal que corresponda al lugar de su domicilio o su residencia habitual al momento de presentar la demanda.

Idioma contractual vigente

Requisitos para declaraciones de voluntad

Para las condiciones contractuales y otra información, además de la comunicación durante la vigencia contractual, rige el idioma alemán. Las declaraciones de voluntad requieren de la forma escrita (p. ej., carta, correo electrónico). Los acuerdos verbales son inválidos.

Posibilidades de reclamo a su disposición

Tiene la posibilidad de dirigir sus consultas o reclamos al instituto federal alemán de control de servicios financieros: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. No participamos en la resolución de litigios ante organismos de conciliación de consumidores.

Europäische Reiseversicherung AG

Bader

Haase

Contacto

En caso de consultas sobre la prestación de seguro, puede enviarnos un correo electrónico en alemán o inglés.

E-Mail: contact@erv.de

En su correo, le pedimos que indique lo siguiente
Número de seguro: 028823 000000

Tarifa: 220206

Sitio web: www.erv.de
Dirección: Europäische Reiseversicherung AG
Rosenheimer Straße 116
81669 Munich, Alemania

Muchas gracias por su reserva.
Le deseamos que disfrute de su viaje.

Asistencia competente en caso de enfermedad, accidente u otras situaciones de emergencia.

Las emergencias no se toman vacaciones.

Nuestra central de llamadas de emergencia está a su disposición las 24 horas, los 365 días del año.

Números de emergencias

+49 (0) 89 4166 - 1010 (alemán)

+49 (0) 89 4166 - 1071 (inglés)

Solo para casos de emergencia.

Lamentablemente, no respondemos preguntas generales en este número.

Indicaciones de protección de datos al solicitar un contrato de seguro

Aquí le informamos sobre el procesamiento de sus datos personales y los derechos que le corresponden según las leyes de protección de datos.

Responsable del procesamiento de datos

ERV (Europäische Reiseversicherung AG)
Rosenheimer Straße 116
81669 Munich, Alemania
Teléfono: +49 (0) 89 4166 - 00 (alemán o inglés)
Fax: +49 (0) 89 4166 - 2717

E-Mail: contact@reiseversicherung.de

Puede comunicarse con nuestros encargados de protección de datos a la dirección de correo electrónico indicada más arriba o a: datenschutz@erv.de.

Objetivos y base legal del procesamiento de sus datos

Procesamos sus datos personales teniendo en cuenta el Reglamento básico de protección de datos de la Unión Europea (DSGVO), la Ley federal de protección de datos alemana (BDSG), las disposiciones relevantes sobre la protección de datos la Ley de contrato de seguro alemana (VVG) y otras leyes determinantes. Además, nuestra empresa se compromete a cumplir con las «Reglas de comportamiento para el manejo de los datos personales por parte de la industria del seguro alemana», que precisan las leyes mencionadas más arriba de la industria del seguro.

Si desea asegurarse con nosotros, necesitamos sus datos para celebrar el contrato y para evaluar el riesgo que asumiremos. Si celebramos el contrato de seguro, procesaremos esos datos para poder emitir la póliza o poder enviarle una factura. Necesitamos los datos sobre el siniestro y la prestación para evaluar en detalle qué cobertura tiene y las prestaciones que recibe de nuestra parte. Sin procesar sus datos personales no podemos celebrar el contrato de seguro ni llevarlo a cabo.

Además, necesitamos sus datos personales para elaborar estadísticas específicas del seguro, por ejemplo, para desarrollar tarifas nuevas o para cumplir con la normativa regulatoria. La base legal para elaborar sus datos personales para fines precontractuales y contractuales es el art. 6 inc. 1 b) del

Reglamento básico de protección de datos de la Unión Europea (DSGVO). Siempre que se requieran sus datos personales para categorías especiales, tales como datos sobre la salud, le solicitaremos su consentimiento según el art. 9 inc. 2 a) en relación con el art. 7 DSGVO. Si elaboramos estadísticas con estas categorías de datos, lo hacemos sobre la base del art. 9 inc. 2 j) DSGVO en relación con el art. 27 de la Ley federal de protección de datos alemana (BDSG).

También procesamos sus datos para salvaguardar nuestros intereses legítimos o los de terceros (art. 6 inc. 1 f) DSGVO). Esto puede ser necesario en los siguientes casos:

para garantizar la seguridad informática y de la empresa informática, para evitar y aclarar delitos, especialmente usamos análisis de datos para reconocer indicios que puedan referirse al abuso de un seguro.

Además, procesamos sus datos personales para cumplir con las obligaciones legales. Entre estas, se encuentran los requisitos reglamentarios, la obligación de conservación de documentación comercial e impositiva o nuestro deber de asesoramiento. En este caso, la base legal para procesar sus datos la conforma la normativa legal correspondiente en relación con el art. 6 inc. 1 c) DSGVO.

Destinatarios de sus datos personales

Intermediarios:

Si usted es atendido por un intermediario, es él quien procesa los datos necesarios para celebrar y llevar a cabo el contrato. El intermediario nos retransmite sus datos. Por el contrario, nosotros también transmitimos datos a su intermediario, siempre que él necesite esa información para atenderlo y asesorarlo en ocasión de su prestación de seguro y de servicios financieros.

Prestadores de servicios externos:

Trabajamos con prestadores de servicios externos seleccionados para poder cumplir con nuestras

obligaciones contractuales y legales. En la lista de servicios, puede encontrar las empresas con las que mantenemos una relación comercial permanente. En nuestro sitio web www.erv.de puede consultar la versión actual correspondiente.

Cuánto tiempo almacenamos sus datos

Almacenamos sus datos durante la vigencia de su contrato. Además, guardamos sus datos personales para cumplir con los deberes legales de conservación y de prueba. Estos deberes resultan, entre otros, del Código Comercial, del Código Tributario y la Ley de blanqueo de capitales alemanes. Los plazos de conservación son de hasta diez años.

Sus derechos

Tiene derecho a recibir información, corregir y borrar sus datos y a limitar su procesamiento. Si lo desea, ponemos a su disposición los datos que nos ha facilitado en un formato de uso habitual estructurado que pueda leer en su dispositivo electrónico. Si desea consultar sus datos o modificar algo, diríjase directamente a la dirección mencionada más arriba.

¿Desea realizar una queja por el manejo de sus datos?

Tiene la posibilidad de dirigirse al encargado de la protección de datos mencionado más arriba o a una autoridad de control de la protección de datos. La autoridad de control de la protección de datos competente para nosotros es la siguiente:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 27
91522 Ansbach, Alemania

¿Es posible también tomar decisiones automáticas para casos particulares?

En virtud de la información relativa al caso asegurado, de los datos almacenados en su contrato [además de la información recibida por terceros, dado el caso], decidimos de manera completamente automática sobre nuestro deber de prestación. Las decisiones completamente automatizadas se basan en las normas determinadas por la empresa anticipadamente para ponderar la información.

Como acordado rige lo siguiente:

Seguro de enfermedad durante el viaje sin franquicia (tarifa: 220206)

Seguro de enfermedad durante el viaje (Parte C)

Suma asegurada: ilimitada

Ámbito de aplicación: En todo el mundo durante viajes al extranjero. No existe ninguna cobertura de seguro en el país en el que la persona asegurada correspondiente tenga su domicilio habitual.

La duración máxima del seguro es de 20 días por cada viaje.

Indicación importante en caso de siniestro (rigen las condiciones de seguro VB-ERV 2017 / colectivas).

¿Qué se debe hacer en caso de un siniestro?

Mantener el daño en la menor medida posible y denunciarlo inmediatamente.

¿Todavía no se comunicó con la central de llamadas de emergencia?

Entonces envíenos su denuncia del siniestro inmediatamente en alemán o inglés:

- Por correo postal a: Europäische Reiseversicherung AG, Leistungsabteilung, Postfach 80 05 45, 81 605 Munich, Alemania
- Por la Internet a través de nuestro sitio web www.erv.de/schadensmeldung (actualmente disponible solo en alemán)
- Por correo electrónico al: contact@erv.de

A continuación, se indica la documentación que debe entregarse para los casos asegurados más frecuentes. Conserve los comprobantes originales y entréguenoslos si se los solicitamos.

En principio, se debe entregar o indicar lo siguiente:

<input type="checkbox"/>	Número de contrato: 028823 000000 y tarifa: 220206
<input type="checkbox"/>	Confirmación de reserva de myMUN
<input type="checkbox"/>	Datos sobre seguro de viaje adicionales existentes (p. ej., para tarjetas de crédito o Automóvil Club)

C Seguro de enfermedad durante el viaje:

También se debe presentar lo siguiente:

<input type="checkbox"/>	Datos del diagnóstico
<input type="checkbox"/>	Facturas originales o copias con constancia de devolución de otro prestador
<input type="checkbox"/>	Informe del tratamiento
<input type="checkbox"/>	Domicilio y número de afiliado del seguro de salud de la persona enferma / asegurada

Condiciones de seguro para seguros de viaje la sociedad Europäische Reiseversicherung AG (VB-ERV 2017 / colectivo)*

Las normas de las **Condiciones Generales** y el **glosario** se aplican a los seguros de viaje colectivos de la sociedad Europäische Reiseversicherung AG, denominada en lo sucesivo ERV. La cobertura de seguro contratada se regula en la **Parte Especial C**.

Disposiciones generales

1. Quién es la persona asegurada

Usted es la persona asegurada si en la documentación de seguro es mencionada por su nombre o si pertenece al círculo de personas allí descrito. Como persona asegurada, usted goza de la cobertura de seguro

2. Quién es el tomador del seguro

El tomador del seguro es el organizador / locador a quien le ha reservado la prestación de viaje / la cosa alquilada asegurada.

3. Viaje para el que tiene cobertura de seguro

Tiene cobertura de seguro para el viaje que ha asegurado.

4. Inicio y fin de la cobertura de seguro

4.1 [no corresponde]

4.2 [no corresponde]

4.3 En los otros tipos de seguro, su cobertura de seguro comienza con el inicio del seguro acordado, pero no antes de que comience su viaje. Su cobertura de seguro finaliza en el momento acordado, pero no después de que haya finalizado su viaje.

4.4 ¿No puede finalizar su viaje como fue planificado por motivos ajenos a usted? En este caso, su cobertura de seguro se prolonga por el plazo acordado originalmente con nosotros.

5. Casos en los que no tiene cobertura de seguro.

5.1 No tiene cobertura de seguro en los daños ocasionados por lo siguiente:

- A) Huelga u otras medidas de lucha laboral
- B) Energía nuclear u otra radiación ionizante
- C) Bloqueo del transporte público y otras intervenciones por fuerza mayor
- D) El uso de armas nucleares (CBRN por sus siglas en inglés)
- E) Guerra, guerra civil, sucesos similares a la guerra, disturbios internos. ¿Usted se encuentra en un país en el que de repente se produce alguno de estos sucesos? En este caso, tiene cobertura de seguro para los primeros 14 días después de iniciado el suceso correspondiente. Esta ampliación no rige si participa activamente al alguno de esos sucesos.

5.2 ¿Usted viaja a una región para la que se ha comunicado una advertencia de viaje del Ministerio de Asuntos Exteriores de la República Federal de Alemania? En ese caso, no posee cobertura de seguro.

5.3 No posee ninguna cobertura de seguro o ningún derecho de servicio asistencial en los siguientes casos:
- si las partes contractuales se ven afectadas directamente por sanciones económicas, comerciales o financieras o por embargos de la Unión Europea o la República Federal de Alemania
- y esas sanciones o embargos se aplican directamente a las partes contractuales. Esto también rige para sanciones o embargos de los Estados Unidos de Norteamérica, siempre que dichas sanciones o embargos sean acordes a las disposiciones legales europeas y alemanas.

5.4 Estas exclusiones rigen además de las exclusiones mencionadas en la parte especial correspondiente.

6. Obligaciones que tiene después de ocurrido el siniestro

6.1 Usted debe

- A) Evitar todo aquello que podría ocasionar gastos innecesarios (deber de minimizar el daño).
- B) Denunciar el siniestro inmediatamente con nosotros.
- C) Describirnos el siniestro y sus consecuencias de manera fiel a la verdad.
- D) Facilitarnos, además cualquier investigación sobre las causas y la envergadura del siniestro y sobre el alcance de nuestro deber de prestación.
- E) Comunicarnos cualquier información pertinente con veracidad.

6.2 Debe acreditar el siniestro con los comprobantes apropiados.

Nos reservamos el derecho de solicitar los comprobantes originales. Dado el caso, eximirnos a los médicos encargados del tratamiento del deber de guardar silencio. Solo está obligado a eximir el deber de guardar silencio siempre que conocer los datos resulte necesario para evaluar nuestro deber de prestación o del alcance de nuestros servicios.

7. Consecuencias del incumplimiento de deberes

7.1 Usted pierde su cobertura de seguro si deliberadamente no cumple con las obligaciones mencionadas.

7.2 En caso de negligencia grave, podemos reducir nuestra prestación de acuerdo con la gravedad de la culpabilidad. Salvo que demuestre que no ha incumplido con sus obligaciones por negligencia grave.

7.3 Su cobertura de seguro persiste si acredita que el incumplimiento de sus obligaciones no se debió ni a la ocurrencia o constatación del siniestro ni por la constatación o el alcance de la prestación. Esto no rige en caso de alevosía.

8. Cuándo recibe el pago

8.1 En cuanto hayamos determinado que debemos realizar la prestación, recibirá el pago inmediatamente.

8.2 Le restituiremos los gastos que haya realizado en moneda extranjera en euros. Tomamos como base el tipo de cambio del día en el que ha pagado los gastos.

9. Qué rige si existen obligaciones de terceros

9.1 Si en caso de siniestro un tercero tiene la obligación de resarcimiento, estos derechos se transfieren a nosotros siempre que reparemos el daño. La cesión de derechos no puede hacerse valer en perjuicio del tomador de seguro ni de la persona asegurada

9.2 Usted está obligado a cedernos los derechos de Indemnización según el 9.1., siempre que nosotros lo indemnizemos.

9.3 ¿Le corresponden otros derechos de indemnización de otros contratos de seguro de derecho privado o de prestadores de seguridad social? En ese caso, esos deberes de prestación tienen prioridad. Si denuncia un siniestro con nosotros, nosotros pagamos por

anticipado y regulamos el siniestro de acuerdo con las condiciones.

9.4 [no corresponde]

10. Derecho aplicable Tribunal competente

10.1 Para este contrato, rigen las leyes alemanas, siempre que esté permitido por la ley.

10.2 Si desea aclarar algo sobre la relación contractual con nosotros en el ámbito judicial, puede elegir alguna de estas jurisdicciones:

- A) Munich.
- B) El tribunal que corresponda al lugar de su domicilio o su residencia habitual al momento de presentar la demanda.

10.3 Si tenemos que aclarar algo con usted en el ámbito judicial, es competente el tribunal de su domicilio o de su residencia habitual.

11. Plazos de prescripción que debe tener en cuenta

11.1 Sus derechos del contrato de seguro prescriben en tres años. La prescripción comienza al finalizar el año en el que se nace el derecho y usted tomó conocimiento de él o debería haberlo tomado.

11.2 ¿Ha denunciado su derecho con nosotros? En ese caso, la prescripción se suspende hasta que se le haya remitido nuestra decisión.

12. Qué se debe tener en cuenta antes de emitir una declaración de voluntad

12.1 Las denuncias y las declaraciones de voluntad requieren de la forma escrita, salvo que se determine otra cosa expresamente. Esto rige para el tomador del seguro, usted y nosotros.

12.2 Tenga en cuenta, que el corredor de seguros no está facultado para recibir sus denuncias y declaraciones de voluntad.

Glosario

Familiares

Se consideran familiares a las siguientes personas:

- A) Su cónyuge o pareja, su compañero de vida en una cohabitación similar al matrimonio.
- B) Sus hijos, padres, hijos adoptivos, padres adoptivos, niños de crianza, padres prohijantes, hijastros, padrastros, abuelos, hermanos, nietos, tíos, sobrinos, primos, suegros, yernos, cuñados, cuñadas.

Ministerio del Exterior

Conjuntamente con las representaciones en el extranjero, el Ministerio del Exterior conforma el servicio de relaciones exteriores. El Ministerio del Exterior publica amplia información a todos los países del mundo, a saber: indicaciones de viaje y seguridad, advertencias de viaje. Los datos de contacto son los siguientes:

Domicilio postal: Auswärtiges Amt, 11013 Berlin
Central telefónica: 030 - 18 170 (servicio las 24 horas)
Fax: 030 - 18 17 34 02
Sitio web: www.auswaertiges-amt.de

* Importante: La información de la versión en español de las Condiciones de seguro de viaje se provee con una traducción de cortesía únicamente. En caso de controversias sobre el contenido e interpretación de las Condiciones, prevalece la versión en alemán intitulada «Versicherungsbedingungen der Europäischen Reiseversicherung AG für Reise-Versicherungen (VB-ERV 2017 / Kollektiv)»

Intervenciones de fuerza mayor

Las intervenciones de fuerza mayor son medidas del poder estatal. Algunos ejemplos: confiscación de souvenirs por parte de Aduana o negación a entrar en el país debido a la falta de documentación de viaje obligatoria, bloqueo del transporte público.

Tratamiento curativo necesario desde el punto de vista médico:

1. Los tratamientos y los procedimientos de diagnóstico solo se aseguran si cumplen con los siguientes requisitos:
 - A) Su finalidad es de diagnóstico, curativa y/o paliativa.
 - B) Están reconocidos por la medicina convencional y son adecuados.
 - C) El diagnóstico médico y/o el tratamiento prescrito deben coincidir con los procedimientos médicos generalmente aceptados.No se consideran necesarios desde el punto de vista médico a aquellos tratamientos que se realizan en contra de la sugerencia médica.
2. Las prestaciones o la asistencia médica deben ser necesarias desde el punto de vista médico y adecuadas. Este es el caso si se cumplen los siguientes puntos:
 - A) Se requieren para diagnosticar o tratar su estado, su enfermedad o lesión.
 - B) Los reclamos, el diagnóstico y el tratamiento coinciden con la enfermedad subyacente.
 - C) Constituyen un modo y un nivel adecuados de la asistencia médica.
 - D) Se realizan en un plazo de tratamiento apropiado.

Inmediatamente:

Sin demora culposa.

Tomador del seguro:

El tomador del seguro es la persona que ha celebrado un contrato de seguro con nosotros.

Corredor de seguros

El corredor de seguros es aquel que celebra el contrato de seguro con el tomador del seguro como representante del asegurador. El agente de seguro, que participa como representante del tomador del seguro, no rige como corredor de seguro.

Partes especiales

C Seguro de enfermedad durante el viaje:

1. Qué se asegura

- 1.1 ¿Se enferma durante el viaje y tiene un accidente? En ese caso, le restituimos los gastos de
 - A) tratamientos médicos en el extranjero
 - B) traslado de enfermos y transporte de equipaje de regreso
 - C) sepelios en el extranjero o traslados
- 1.2 ¿Tiene durante su viaje una emergencia médica? En ese caso, lo asistimos con nuestra central de llamadas de emergencia las 24 horas.

2. Reembolso de tratamientos médicos en el extranjero

- 2.1 Gastos de tratamientos médicos y medicamentos: Están asegurados los tratamientos necesarios desde el punto de vista médico, realizados o prescritos por médicos. Los tratamientos médicos y medicamentos deben estar reconocidos por la medicina convencional. Los tratamientos médicos alternativos están asegurados, si no se dispone de ningún método o medicamentos de la medicina convencional.
- 2.2 Reembolsamos los gastos de:
 - A) Tratamientos hospitalarios en hospitales con inclusión de operaciones.
 - B) Tratamientos médicos ambulatorios.
 - C) Medicamentos, remedios y vendas.
 - D) Tratamientos odontológicos analgésicos con inclusión de empastes por única vez.
 - E) Reparaciones de dentaduras postizas existentes y prótesis dentales existentes.
 - F) Dentaduras postizas provisionales y prótesis dentales provisionales después de un accidente.
 - G) Marcapasos y prótesis: Si estos se requieren y son necesarios durante el viaje por primera vez para garantizar su traslado.
 - H) Recursos auxiliares necesarios por primera vez durante el viaje. Por ejemplo: muletas, alquiler de silla de ruedas.
- 2.3 ¿Un tratamiento médico o cualquier otra acción exceden el alcance médico necesario? En ese caso, podemos aumentar nuestra prestación a un importe apropiado. Los honorarios y aranceles calculados no deben superar el alcance del país correspondiente que se

considere habitual y apropiado. De lo contrario, podemos reducir el reembolso a los tipos habituales del país.

- 2.4 Gastos telefónicos ¿Debe llamar a nuestra central telefónica? En este caso, le restituimos los gastos telefónicos hasta 25 euros por cada siniestro.

3. Reembolso en caso de embarazo en el extranjero

- 3.1 Restituimos los gastos que se generen en el extranjero para:
 - A) Tratamientos médicos de complicaciones en el embarazo.
 - B) Interrupciones del embarazo por razones médicas.
 - C) Partos hasta la semana 36 de embarazo inclusive.
 - D) Abortos hasta la semana 36 de embarazo inclusive.
 - E) Tratamientos médicos para su recién nacido en caso de nacimientos prematuros hasta la semana 36 de embarazo.
- 3.2 Si el embarazo se produce durante el viaje, restituimos los gastos que se generen en el extranjero para:
 - A) Cinco consultas médicas como máximo.
 - B) Dos ecografías. Restituimos los gastos de otras ecografías, cuando estas sean necesarias debido a circunstancias especiales.
 - C) Tratamientos médicos de complicaciones en el embarazo.
 - D) Parto ambulante u hospitalario. Restituimos los gastos adicionales por cesárea, si esta es necesaria desde el punto de vista médico.
 - E) Interrupciones del embarazo por razones médicas.
 - F) Obstetras y parteras.
 - G) Asistencia posnatal de la madre y del recién nacido.

4. ¿Necesita ayuda psicológica?

¿Ha caído en una situación de emergencia y necesita asistencia psicológica? En ese caso, le brindamos una primera ayuda telefónica.

5. ¿Cuándo pagamos la dieta diaria por hospitalización?

Si desea que le restituyamos los gastos del tratamiento médico hospitalario, Recibirá una dieta diaria por hospitalización de 50 euros por día. Pagamos esta dieta durante 30 días como máximo a partir del inicio del tratamiento hospitalario. Debe informarnos su decisión al comenzar el tratamiento.

6. Tratamiento hospitalario de un niño

¿Un menor que forma parte del viaje debe recibir tratamiento hospitalario? En ese caso, le restituimos los gastos de alojamiento de una persona acompañante en el hospital.

7. Si al finalizar el viaje usted no puede ser trasladado,

asumimos los gastos del tratamiento en el extranjero hasta el día en que pueda ser trasladado.

8. Qué ofrecemos en caso de traslado de regreso de enfermos y traslado de enfermos

- 8.1 Organizamos el traslado de regreso de enfermos -médicamente razonable y aceptable- con los medios de transporte médicos adecuados y asumimos los gastos correspondientes. Lo llevamos a su domicilio o al hospital apropiado más cercano a su domicilio.
- 8.2 Llevamos su equipaje a su domicilio, siempre que se realice un traslado de regreso de enfermos para usted.
- 8.3 Le restituimos los gastos de su traslado de enfermos necesario desde el punto de vista médico a un hospital adecuado en el extranjero:
 - A) Para una hospitalización.
 - B) Para asistencia ambulante primaria.

9. Qué restituimos en caso de muerte

- 9.1 A pedido de los familiares, organizamos su traslado. El traslado se realiza al último domicilio antes de comenzar el viaje. Asumimos los gastos de ello.
- 9.2 Como alternativa, organizamos el sepelio en el extranjero. Asumimos los gastos de sepelio hasta el importe de lo que cueste el traslado.
- 9.3 Llevamos su equipaje a su último domicilio antes de iniciar el viaje.

10. Vacaciones en el país de origen aseguradas durante el viaje.

Si su viaje está previsto para seis meses como mínimo e interrumpe su viaje provisionalmente debido a vacaciones en el país de origen durante 30 días en total como máximo, durante ese tiempo está asegurado en el marco de la cobertura de seguro acordada con nosotros. El requisito es

- A) que su residencia habitual al momento de sus vacaciones en el país de origen sea Alemania u otro país de la UE / EEE.
- B) En este país, está asentada su cobertura de seguro de salud al momento de sus vacaciones en el país de origen.

11. ¿Desea recibir asesoramiento sobre la asistencia médica o medicamentos?

- 11.1 ¿Tiene consultas antes o durante su viaje sobre la asistencia médica en el extranjero? Le informamos sobre la asistencia médica posible. Siempre que nos sea posible, lo remitiremos a un médico que hable alemán o inglés.
- 11.2 Durante su viaje en el extranjero, lo asesoramos sobre lo siguiente:
 - A) Medicamentos necesarios durante el viaje.
 - B) Preparados complementarios si no consigue los medicamentos que necesite durante el viaje.

12. Ayuda que le brindamos durante su permanencia en el hospital

- 12.1 A través de un médico que autorizamos, establecemos el contacto con los médicos que realizarán el tratamiento en el hospital. Si fuese necesario, convocamos a un médico de cabecera. Nos ocupamos de transmitir la información entre los médicos involucrados. Si así lo desea, informaremos a sus familiares.
- 12.2 Si se prevé que estará más de cinco días en el hospital, Organizamos el viaje de una persona cercana a usted hacia la localidad del hospital y de regreso al domicilio, si lo desea. Asumimos los gastos del viaje de ida y de regreso.
- 12.3 Al hospital en el que fue tratado le entregamos una garantía de absorción de gastos de hasta 15,000 euros. Nos ocupamos de la liquidación con el hospital. Usted debe pagarnos los gastos en los que hemos incurrido en un mes a partir de la emisión de la factura, siempre que nosotros no debamos reembolsarlos. Si debemos reembolsarlos, aumentaremos la garantía de absorción de gastos, si fuese necesario.

13. ¿Qué sucede si no es posible atender a los niños que participan en el viaje o las personas que requieren asistencia?

¿Ya no puede asistir a los menores o a las personas que requieren asistencia durante el viaje debido a enfermedad, lesiones por accidente o fallecimiento? En ese caso, organizamos el viaje de regreso de los niños o de las personas que requieren asistencia y asumimos los gastos adicionales. Como alternativa, organizamos el viaje de una persona cercana a usted hacia la localidad del hospital y de regreso al domicilio. Asumimos los gastos del viaje de ida y de regreso.

14. Gastos de búsqueda, rescate y salvamento están asegurados

¿Sufre un accidente y por eso debe ser buscado, rescatado o salvado? En ese caso, le restituimos los gastos hasta 10.000 euros.

15. [no responde]

16. Qué le restituimos en caso de permanencias en Alemania por los traslados

- ¿No tiene su residencia habitual en Alemania? ¿Y solo permanece en Alemania durante 48 horas como máximo para continuar viajando? En ese caso, le restituimos lo siguiente:
 - A) Gastos de tratamiento médico según el número 2.
 - B) Gastos en caso de embarazo según el número 3.1.
 - C) Gastos de traslado de enfermos y equipaje según el número 8.1, 8.2 y 9.3.
 - D) Gastos de traslado en caso de fallecimiento según el número 9.1.

17. ¿Qué no está asegurado?

- No está asegurado lo siguiente:
 - A) Tratamientos médicos que fueron motivos de viaje.
 - B) Tratamientos médicos de los que ya sabía antes de iniciar el viaje y que deben realizarse durante el viaje, a saber: Diálisis. Sin embargo, la cobertura de seguro persiste en lo siguientes casos: Si debe realizar el viaje porque su cónyuge o pareja o un familiar de primer grado ha fallecido.
 - C) La adquisición y reparación de recursos ópticos y audífonos.
 - D) Enfermedades y lesiones y sus consecuencias que se deban a su premeditación.
 - E) Tratamiento de alcoholismo, drogadicción y otras enfermedades adictivas, con inclusión de tratamientos de desintoxicación y deshabituación.
 - F) Acupuntura, fango y masajes.
 - G) Necesidad de asistencia y custodia.
 - H) Tratamiento psicoanalítico y psicoterapéutico, además de hipnosis.
 - I) Tratamientos por parte del cónyuge, compañero, padres o niños. Los gastos materiales acreditados se restituyen de acuerdo con la tarifa.

18. Obligaciones que tiene después de ocurrido el siniestro

- 18.1 Debe tener en cuenta las obligaciones de las Condiciones Generales.
- 18.2 Usted o, en caso de fallecimiento, su derecho-habiente, deben tomar contacto inmediatamente con nuestra central de llamadas de emergencia.

- A) Antes de comenzar un tratamiento médico hospitalario.
 - B) Antes de llevar a cabo traslados de regreso de enfermos.
 - C) Antes de realizar sepelios en el extranjero o de traslados en caso de fallecimiento.
 - D) Si los niños que participan en el viaje o las personas que requieren asistencia y ano pueden ser asistidos.
- 18.3 Si se lo solicitamos, está obligado a presentarnos las facturas en original o copia con una constancia de reembolso.

19. Consecuencias del incumplimiento de deberes

- 19.1 Usted pierde su cobertura de seguro si deliberadamente no cumple con las obligaciones mencionadas.
- 19.2 En caso de negligencia grave, podemos reducir nuestra prestación de acuerdo con la gravedad de la responsabilidad.
- 19.3 Salvo que demuestre que no ha incumplido con sus obligaciones por negligencia grave.
Su cobertura de seguro persiste si acredita que el incumplimiento de sus obligaciones no se debió ni a la ocurrencia o constatación del siniestro ni por la constatación o el alcance de la prestación. Esto no rige en caso de alevosía.

20. [no corresponde]

21. Qué sucede en caso de derechos contra otras aseguradoras

¿Pierde la restitución de su prima por otro contrato de seguro de salud, porque esta aseguradora participa en la restitución a nuestro favor? En ese caso, renunciamos al reparto de gastos o compensamos este daño.